

- Hoolitse selle eest, et koer oleks enne hooldusesse tulekut jalutatud ning hädad tehtud. Ole salongi tulles tähelepanelik, et Sinu koer ei märgistaks meie siseruumides.
- Hoia puhtust nii meie siseruumides kui ka selle ümbruses.
- Ära pese koera vähemalt 2 nädalat enne trimmimisse (karmikarvalised tõud) tulekut, kuid siiski püüa hoida koer võimalikult puhtana.
- Broneeringut tehes teavita personali oma koera/kassi seisukorrast ning soovidest võimalikult täpselt (salongi tulles võta kaasa nt. Internetist prinditud pilt vms) – nii saame arvestada täpsema ajakulu ja muude vajalike ressurssidega.
- Ära häbene öelda, millises seisus on Sinu lemmikloom – me olemegi selleks, et Teid aidata!
- **Pea kinni kokkulepitud aegadest – saabu kohale õigeks ajaks ning tule koerale järgi selliste juhiste alusel nagu groomer Sinuga kokku lepib.** Kui tuled oma loomale varem järgi võib koer seda kuulda/tunda ning sellega kaasnev erutus raskendab groomeri tööd.
- Teostame karvahoodust vaid tervetele ja vaktsineeritud loomadele. Lemmikupesä ei vastuta loomade tervisliku seisundi eest, kui tegu on mõne kaasasündinud/kroonilise haigusega – sellisel juhul tuleb aega broneerides sellest kindlasti teada anda.
- Salong ei teeninda koeri/kasse, kellel on välis- või siseparasiidid, valu, oksendamine, kõhulahtisus, köha, nohu, innaaeg vms .
- **Kas ma võin koeraga salongi jääda?** - Loomad rahulikuvad koos groomeriga kahekesi jäädes. Omanikud enese teadmata võivad mõjutada koerte käitumist ning see võib põhjustada koera ebakindluse või agressiivsuse. Kui siiski on tegu äärmiselt tundliku või vana koeraga, teeb tihtipeale omaniku kohalolu töö käigu nii groomerile kui koerale lihtsamaks. *Pea nõu aega broneerides!*
- Kui Sa ei saa mingil põhjusel oma koera hooldusesse tuua, palun teavita sellest personali võimalikult aegsasti! Sobib nii e-mail, kõne kui ka SMS.
- Groomeril on õigus keelduda või jäta pooleli lemmiklooma hooldus, kui koer näitab üles agressiivsust groomeri suhtes selliselt, et looma ei ole võimalik ohjeldada. Kui koer hammustab või vigastab muul moel groomerit on Viimsi Lemmikupesal õigus küsida tehtud töö eest topelthind (rakendub kui personal peab seda vajalikuks).
- **Palume salongi klientidel töö kohapeal üle vaadata - hilisemaid pretensioone ei rahuldata!!!**

PEA MEELES! Karva tuleb hooldada korrapäraselt, see on osa koera tervise eest hoolitsemisel. Halvasti või valesti hoolitsetud karv põhjustab koerale ebamugava enesetunde ning võib tekitada erinevaid terviseprobleeme. Mida regulaarsemalt on koer hooldatud, seda paremini käitub ta salongis!

Trimmitavad perelemmikuid on sõltuvalt tõust ja karvastruktuurist soovitatav trimmida iga 2-4 kuu tagant (näitusel osalevaid koeri tihemini), sellele lisaks vajaduse või soovi korral teha sanitaartrimm selle aja vahepealsel perioodil.

Masinaga pügatavaid koeri või käärilõikuses soenguid võib teostada vastavalt kliendi soovile kuid soovituslik ajavahemik on 6-10 nädalat.