

Viimsi Lemmikupesa hotelli reeglid

1. Koeral / kassil peab olema kaasas lemmiklooma pass kuhu on märgitud loomaomaniku andmed.
2. Koer / kass peab olema vaksineeritud (parvoviirus, marutaud, katk) ja kiibistatud, kiip peab olema kantud registrisse.
3. Kui koer ei ole nõuetekohaselt vaksineeritud ja kiibitud, tehakse need protseduurid kohapeal, hinnakirja alusel.
4. Koer ei tohi olla haige (sh kirbud, sooleparasiidid). Soovituslik on lemmiklooma kindlustus.
5. Viimsi Lemmikupesa ei vastuta koera / kassi tervise eest (sh. kennelkõha puhangud).
6. Enne hotelli toomist tuleb koerale / kassile anda ussirohtu (1-2 päeva enne).
7. Indlevaid emaseid koeri ja kasse hotelli ei võeta, loom ei tohi olla tiine.
8. Koer / kass ei tohi olla agressiivne inimeste vastu.
9. Koer peab hotelli saabumise hetkel olema vähemalt 5-kuune.
10. Omanik toob kaasa toidu, millega koer / kass harjunud on ning annab kaasa toitmisjuhendi.
11. Omanik teavitab Viimsi Lemmikupesa töötajat koera iseärasustest ja harjumustest sh. ka ebameeldivatest harjumustest või käitumisprobleemidest.
12. Viimsi Lemmikupesa konsulteerib viivitamatult veterinaariga, kui ilmneb mõni haigusnäht ning teavitab sellest koheselt ka omanikku. Vajadusel ja võimalusel tehakse esmased raviprotseduurid Viimsi Lemmikupesa kliinikus.
13. Kui koer vigastab end jalutades või mängides, olles Viimsi Lemmikupesa hoole all, siis korvab ravikulud 50% ulatuses Viimsi Lemmikupesa. Kindlustuse olemasolul korvab Viimsi Lemmikupesa omavastutuse osa.
14. Kui koer vigastab ennast boksis ajal, mil ta on üksi ja vigastus ilmneb peale koera lahkumist hotellist (nt. kodus), ei korva Viimsi Lemmikupesa hilisemaid ravikulusid.
15. Juhul, kui koer lõhub Viimsi Lemmikupesa inventari (bokside ukсед, liistud, uksepiirded jne.), korvab koera omanik remondikulud.
16. Omanik annab koeraga kaasa kaelarihma ja jalutusrihma. Kassiga liivakasti.
17. Hotelli personal ei vastuta omaniku poolt kaasa antud pesade, mänguasjade ja aksessuaaride eest.
18. Viimsi Lemmikupesa annab endast parima, et koera / kassi hotellis viibitud aeg oleks stressivaba ja oleks tagatud koera / kassi heaolu ning kõik vajalik.
19. Loom võetakse vastu ainult oma omanikult või selleks kirjalikult volitatud inimeselt.
20. Loom tagastatakse ainult oma omanikule või selleks kirjalikult volitatud inimesele arve täielikul tasumisel.
21. Loomale tuleb järele tulla kokkulepitud ajaks.

Kinnitan, et olen reeglitega tutvunud(nimi ja allkiri)
Kuupäev:

Vastu võttis: (nimi ja allkiri)