

- ◆ Hoolitse selle eest, et koer oleks enne hooldusesse tulekut jalutatud ning hädad tehtud. Ole salongi tulles tähelepanelik, et Sinu koer ei märgistaks meie siseruumides.
- ◆ Hoia puhtust nii meie siseruumides kui ka aias ning selle ümbruses.
- ◆ Ära pese koera vähemalt 2 nädalat enne trimmimisse (karmikarvalised tõud) tulekut, kuid siiski püüa hoida koer võimalikult puhtana.
- ◆ Broneeringut tehes teavita personali oma koera/kassi seisukorrast ning soovidest võimalikult täpselt (*salongi tulles võta kaasa nt. Internetist prinditud pilt vms*) – nii saame arvestada täpsema ajakulu ja muude vajalike ressurssidega.
- ◆ Ära häbene öelda, millises seisus on Sinu lemmikloom – me olemegi selleks, et teid aidata!
- ◆ Pea kinni kokkulepitud aegadest – saabu kohale õigeks ajaks ning tule koerale järgi selliste juhiste alusel nagu groomer Sinuga kokku lepib. Kui tuled oma loomale varem järgi võib koer seda kuulda/tunda ning sellega kaasnev erutus raskendab groomeri tööd (*va. kassid*).
- ◆ Teostame groominguid vaid tervetele ja vaksineeritud loomadele.
- ◆ Salong ei teeninda koeri/kasse, kellel on välis- või siseparasiidid, valu, oksendamine, kõhulahtisus, köha, nohu, innaaeg vms .
- ◆ Loomade omanikud on teretunud jälgima kõrvalt meie tööd – küll aga on loomad rahulikud koos groomeriga kahekesi jäädes. Omanikud enese teadmata võivad mõjutada koerte käitumist ning see võib põhjustada koera ebakindluse või agressiivsuse. Kui siiski on tegu äärmiselt tundliku või vana koeraga, teeb tihtipeale omaniku kohalolu töö käigu nii groomerile kui koerale lihtsamaks. Pea nõu aega broneerides!
- ◆ Kui Sa ei saa mingil põhjusel oma koera hooldusesse tuua, palun teavita sellest personali võimalikult aegsasti! Sobib nii e-mail, kõne kui ka SMS.
- ◆ Groomeril on õigus keelduda või jätta pooleli lemmiklooma hooldus, kui koer näitab üles agressiivsust groomeri suhtes selliselt, et looma ei ole võimalik ohjeldada. Kui koer hammustab või vigastab muul moel groomerit on Viimsi Lemmikupesal õigus küsida tehtud töö eest topelthind (*rakendub kui personal peab seda vajalikuks*).

PEA MEELES! Trimmitavat karva tuleb hooldada korrapäraselt, see on osa koera tervise eest hoolitsemisel. Halvasti või valesti hoolitsetud karv põhjustab koerale ebamugava enesetunde ning võib tekitada erinevaid probleeme.

Trimmitavat tõugu perelemmikuid (v.a. näitusekoerad) on sõltuvalt tõust ja karvastruktuurist soovitatav trimmida iga 2-4 kuu tagant, sellele lisaks vajaduse või soovi korral teha sanitaartrimm selle aja vahepealsel perioodil.

Masinaga pügatavaid koeri või **käärilõikuses** soenguid võib teostada vastavalt kliendi soovile kuid soovituslik ajavahemik on 6-10 nädalat.